



Expert digitale toegankelijkheid

# Rapportage van Gemeente Alblasserdam

Rapport auteur Jules Ernst, 200 OK, 4 juli 2019

Evaluatie opdrachtgever Sander Schmidt, Servicecentrum Drechtsteden

## Samenvatting Evaluatieresultaten

Dit rapport beschrijft in welke mate de website [www.alblasserdam.nl](http://www.alblasserdam.nl) voldoet aan WCAG 2.1 Niveau AA (EN 301 549). Het onderzoek is een quickscan en is een aanvulling op de audit van [cms.dordrecht.nl](http://cms.dordrecht.nl). Deze website is gebaseerd op dezelfde techniek. Alleen het design en de inhoud wijken af.

Helaas voldoet deze website nog niet volledig. Bij 12 van de 50 succescriteria zijn issues gevonden. Alle beschrijving over de issues zijn terug te vinden in de rapportage van [cms.dordrecht.nl](http://cms.dordrecht.nl). In dit rapport zijn enkel nieuwe issues en de afwijkingen opgenomen.

Bekijk daarom ook het volledig onderzoek [cms.dordrecht.nl](http://cms.dordrecht.nl):

<https://www.200ok.nl/audit/dordrecht.nl/>

## Scope van de evaluatie

<b>Website naam</b>	Gemeente Alblasserdam
<b>Scope van de website</b>	Alle webcontent van <a href="http://alblasserdam.nl">alblasserdam.nl</a> . Niet onderzocht, alle webcontent buiten dit domein.
<b>Conformiteitsdoel</b>	Niveau AA
<b>Verdere evaluatievereisten</b>	
<b>Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund</b>	

# Overzicht toetsresultaten

Resultaat voor Niveau AA

Principe	Niveau A	Niveau AA
1. Waarneembaar	2 / 9	0 / 11
2. Bedienbaar	2 / 14	1 / 3
3. Begrijpelijk	0 / 5	1 / 5
4. Robuust	1 / 2	0 / 0
Totaal	5 / 25	2 / 13

## Uitgebreide toetsresultaten

### Principe 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

##### 1.1.1 Niet-tekstuele content : (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar Succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt ze op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

## Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** [www.alblasserdam.nl](http://www.alblasserdam.nl) heeft geen socialmedia-logo's in de footer. Het probleem met foutieve alternatieve teksten is hier daarom niet van toepassing.

De browsealoud-knop is anders dan die op cms.dordrecht.nl en kent een ander probleem. Zie SC 1.4.5.

Op de pagina

<https://www.alblasserdam.nl/Gemeenteraad/Alle onderwerpen/Wie zitten er in de gemeenteraad> wordt in één van de alt-teksten de verkeerde naam genoemd:

"J.M. ten Hove" waar dit H.C. (Harrold) van Vliet moet zijn.

Op de pagina

<https://www.alblasserdam.nl/Inwoners/Alle onderwerpen/Projecten/Onderhoud en herinrichting/Blokweer 2> worden plattegronden gebruikt die niet leesbaar zijn. Ook niet na zogenaamd uitvergroten als je op de afbeelding klikt. Zorg dat de inhoud van de afbeelding ook in tekst beschikbaar is.

Op de pagina <https://www.alblasserdam.nl/Samenlevingsagenda> zijn de teksten in de afbeelding niet beschikbaar voor hulpsoftware.

## **1.2 Op tijd gebaseerde media**

### **1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) : (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

## Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

**Bevindingen:** –

### 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) : (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** –

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) : (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** Er is geen media-alternatief aanwezig, bijvoorbeeld een audiodescriptie of de hele uitgeschreven tekst van de video. Voor deze video is geluid voldoende. De beelden zijn slechts ter ondersteuning van wat er verteld wordt.

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) : (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** –

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) : (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** De audio in dit filmpje is in deze situatie voldoende.

### 1.3 Aanpasbaar

#### 1.3.1 Info en relaties : (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** Veel van de issues onder dit criterium hebben betrekking op de webredactie. De soorten issues komen overeen met die op de website van de Gemeente Dordrecht.

Er worden koppen gebruikt die niet als koppen zijn opgemaakt.

Lijsten van hyperlinks die niet in een opsomminglijst zijn geplaatst (ul/li-element)

De koppen zijn qua structuur niet logisch. WCAG is hier niet strikt is, maar een goede koppenstructuur maakt het voor bijvoorbeeld gebruikers van screenreader makkelijker om door de inhoud van een webpagina te navigeren.

Op sommige pagina's wordt voor samenvattingsteksten (lead) het strong-element gebruikt. Gebruik hiervoor uit de stylesheet de classnaam "description". Het strong-element is bedoeld voor het benadrukken van kleine stukjes tekst.

Op de pagina [https://www.alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over\\_de\\_website/Cookies](https://www.alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Cookies) is een tabel waarvan de koppen zijn opgemaakt met het strong-element in een normale cel. gebruik voor de eerste rij tabelkoppen (th in een thead-element).

Op de volgende pagina's

[https://www.alblasserdam.nl/Inwoners/Alle\\_onderwerpen/Geboorte\\_en\\_overlijden/Begraven\\_en\\_cremieren/Wetgeving](https://www.alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Geboorte_en_overlijden/Begraven_en_cremieren/Wetgeving) en

[https://www.alblasserdam.nl/Inwoners/Alle\\_onderwerpen/Melden\\_bij\\_de\\_gemeente](https://www.alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Melden_bij_de_gemeente)

worden koppen gebruikt zonder dat er content onder staat. Heel de kop-markering weg of plaats de content onder elke kop.

Op de pagina

[https://www.alblasserdam.nl/Gemeenteraad/Alle\\_onderwerpen/Wie\\_zitten\\_er\\_in\\_de\\_gemeenteraad](https://www.alblasserdam.nl/Gemeenteraad/Alle_onderwerpen/Wie_zitten_er_in_de_gemeenteraad) worden de naam, de foto en andere gegevens van personen in aparte paragrafen geplaatst. Er is geen structuur van bijvoorbeeld koppen en/of een opsomminglijst waardoor de structuur van de content onduidelijk is voor mensen die het scherm niet kunnen zien.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde : (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen : (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

### 1.3.4 Oriëntatie: (Niveau AA)

De oriëntatie van webinhoud is niet beperkt tot portret of landschap tenzij een specifieke oriëntatie essentieel is.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

### 1.3.5 Identificeer doel van de invoer: (Niveau AA)

Invoervelden die een [bepaald type van gebruikersinformatie](#) vragen, hebben een gepast autocomplete attribuut.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

#### **1.4 Onderscheidbaar**

##### **1.4.1 Gebruik van kleur : (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

##### **1.4.2 Geluidsbediening : (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

**Bevindingen: –**

##### **1.4.3 Contrast (minimum) : (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** Op de pagina

[https://www.alblasserdam.nl/Inwoners/Configuratie\\_inwoners/Uitgelicht/Nieuws](https://www.alblasserdam.nl/Inwoners/Configuratie_inwoners/Uitgelicht/Nieuws) kent het blokje in de rechterzijkant 2 contrastproblemen. De rode tekst is zowel in normaal-contrast- als in hoog-contrast-modus te laag, 3,8:1 waar 4,5:1 is vereist. Het kopje in dit blok heeft in hoog-contrast-modus een contrastratio van 1:1.

Dit komt ook op andere pagina's voor:

[https://www.alblasserdam.nl/Gemeenteraad/Alle\\_onderwerpen/Wie\\_zitten\\_er\\_in\\_de\\_gemeenteraad](https://www.alblasserdam.nl/Gemeenteraad/Alle_onderwerpen/Wie_zitten_er_in_de_gemeenteraad)

In hoog-contrast-modus is bij focus en hover het hoofdmenu niet leesbaar. Zwart op zwart (contrastratio 1:1).

De hoog-contrast-instelling wordt niet bewaard. Je moet daarom bij elke pagina opnieuw voor hoog contrast kiezen.

#### 1.4.4 Herschalen van tekst : (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** Op de pagina <https://www.alblasserdam.nl/Gemeenteraad> verdwijnt bij inzoomen op sommige momenten delen van de content of content komt over elkaar heen te staan.

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst : (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:



Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** Op elke pagina is de chatfunctie aanwezig. De knop van de chatfunctie bevat een afbeelding van tekst. Dit is bijvoorbeeld lastig voor mensen die de website met een eigen lettertype willen bekijken, of alleen het lettertype willen vergroten.

De browsealoud-knop bevat tekst in de afbeelding (lees voor). Dit kan ook met HTML geplaatst worden.

#### **1.4.10 Reflow: (Niveau AA)**

Er is geen verlies van inhoud of functionaliteit en scrollen in de leesrichting (in Europa horizontaal) Er dient te worden vermeden dat wanneer inhoud wordt gepresenteerd op een breedte van 320 pixels.

- Verticaal scrollen met een breedte dat overeenkomt met 320 CSS pixels
- Horizontaal scrollen met een hoogte dat overeenkomt met 256 CSS pixels

Er geldt een uitzondering voor inhoud die horizontaal scrollen vereist, zoals datatabellen, complexe afbeeldingen zoals kaarten en grafieken, video, spellen, presentaties en interfaces waar het nodig is om scrollbar te gebruiken.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** –

#### **1.4.11 Niet-tekstueel Contrast: (Niveau AA)**

Er is een contrastratio van minstens 3:1 om grafische objecten te onderscheiden (zoals iconen en onderdelen van grafieken of diagrammen) en door de auteur aangepaste interface componenten (zoals knoppen, formulierbediening en focus indicatoren/omlijning).

De verschillende staten (focus, hover, active, etc.) van door de auteur aangepaste interface componenten moeten minstens een contrastratio van 3:1 hebben.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen:** –

#### **1.4.12 Tekst spatiëring: (Niveau AA)**

Er is geen verlies van inhoud of functionaliteit wanneer de gebruiker

- de regelhoogte met een factor 1,5 vergroot t.o.v. de tekstgrootte,
- de paragraaf spatiering met een factor 2 vergroot t.o.v. de tekstgrootte,
- de woord spatiering met een factor ,16 vergroot t.o.v. de tekstgrootte en
- de letter spatiering met een factor ,12 vergroot t.o.v. de tekstgrootte.

Dit is het best te ondersteunen door de hoogte van elementen die tekst bevatten niet in pixels te definiëren.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

#### **1.4.13 Inhoud bij hover of focus: (Niveau AA)**

Als bijkomende inhoud verschijnt bij hover of toetsenbordfocus:

- Kan de nieuwe inhoud worden verborgen (meestal via de Esc toets) zonder de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de inhoud een invoerfout is of wanneer de inhoud geen andere pagina-inhoud hindert of verbergt.
- Kan de muis naar de nieuwe inhoud worden verplaatst zonder dat de inhoud verdwijnt.
- Moet de nieuwe inhoud zichtbaar blijven tot de muis of de toetsenbordfocus weggaat van het element dat de nieuwe inhoud opende, de nieuwe inhoud wordt verborgen of de nieuwe inhoud niet langer relevant is.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen: –**

## **Principe 2 Bedienbaar**

### **2.1 Toetsenbordtoegankelijk**

#### **2.1.1 Toetsenbord : (Niveau A)**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie

een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

##### **2.1.2 Geen toetsenbordval : (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

##### **2.1.4 Sneltoetsen: (Niveau A)**

Als een toetsenbord sneltoets gebruikt van een letter, moet de gebruiker de snelkoppeling uit kunnen schakelen, de toegekende lettertoets kunnen veranderen in een niet-printbare toets (bijv. Ctrl, Alt), of mag de snelkoppeling enkel actief zijn wanneer het geassocieerde interface component of knop de focus heeft.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

## **2.2 Genoeg tijd**

### **2.2.1 Timing aanpasbaar : (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

### Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

**Bevindingen: –**

#### **2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen : (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

## **2.3 Toevallen**

### **2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde : (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

### **2.4 Navigeerbaar**

#### **2.4.1 Blokken omzeilen : (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

**Bevindingen: –**

#### **2.4.2 Paginatitel : (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

#### **2.4.3 Focus volgorde : (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** Op de pagina <https://www.alblasserdam.nl/Sitemap> wordt veelvuldig tabindex=1. Het gebruik van tabindex met een waarde groter dan nul (0) leidt niet tot afkeur maar is een bad practice en kan tot complicaties leiden. Maak hier daarom liever geen gebruik van.

#### **2.4.4 Linkdoel (in context) : (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen:** –

#### **2.4.5 Meerdere manieren : (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

**Bevindingen:** –

#### **2.4.6 Koppen en labels : (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** –

#### **2.4.7 Focus zichtbaar : (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen: –**

#### **2.5.1 Aanwijsgebaren: (Niveau A)**

Als multi-punt of pad-gebaseerde bewegingen (zoals knippen, vegen of slepen over het scherm) niet essentieel zijn voor de functionaliteit, dan kan de functionaliteit ook uitgevoerd worden met éénpuntsactivatie (zoals het activeren van een knop).

### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

#### **2.5.2 Aanwijsannulering: (Niveau A)**

Om ongewenste activatie van bedieningselementen te helpen vermijden, vermijd niet-essentiële down-event activatie (bijvoorbeeld onmousedown) bij klikken, tikken of lang drukken op het scherm. Gebruik onclick, onmouseup of gelijkwaardig in de plaats. Als onmouseup (of gelijkwaardig) is gebruikt, moet u een mechanisme voorzien om de actie te annuleren of ongedaan te maken.

### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

#### **2.5.3 Label in naam: (Niveau A)**

Als een interface component (link, knop, etc.) tekst (of afbeeldingen van tekst) toont, moet de toegankelijke naam (label, alternatieve tekst, aria-label, etc.) voor dat component de zichtbare tekst bevatten.

### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen: –**

#### **2.5.4 Activerende beweging: (Niveau A)**

Functionaliteit die geactiveerd wordt door het bewegen van het toestel (zoals schudden of het mobiel toestel horizontaal draaien) of bij beweging van de gebruiker (zoals zwaaien naar een camera) kan uitgeschakeld worden. Gelijkaardige functionaliteit is aanwezig via standaard bedieningselementen zoals knoppen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

### **Principe 3 Begrijpelijk**

#### **3.1 Leesbaar**

##### **3.1.1 Taal van de pagina : (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

##### **3.1.2 Taal van onderdelen : (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

#### **3.2 Voorspelbaar**



### 3.2.1 Bij focus : (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** –

### 3.2.2 Bij input : (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** –

### 3.2.3 Consistente navigatie : (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen:** –

### 3.2.4 Consistente identificatie : (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

### **3.3 Assistentie bij invoer**

#### **3.3.1 Fout identificatie : (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

#### **3.3.2 Labels of instructies : (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

#### **3.3.3 Foutsuggestie : (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onbekend

**Bevindingen: –**

#### **3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) : (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen

verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Annuleerbaar** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

**Bevindingen:** –

### **Principe 4 Robuust**

#### **4.1 Compatibel**

##### **4.1.1 Parsen : (Niveau A)**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

**Bevindingen:** Let op! Voor deze website wordt gebruik gemaakt van het strikte XHTML in plaats van de gangbare HTML5. De fouten die de validator heeft gevonden hoeven geen belemmering te vormen voor de toegankelijkheid van de website.

##### **4.1.2 Naam, rol, waarde : (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

**Bevindingen: –**

#### **4.1.3 Statusboodschappen: (Niveau AA)**

Als een belangrijke statusboodschap wordt gepresenteerd en de focus niet op die boodschap wordt gezet, moet de boodschap aan screenreadergebruikers worden aangekondigd. Dit gebeurt typisch via een ARIA alert of een live region.

#### [Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet getoetst

**Bevindingen: –**

## **Sample met getoetste webpagina's**

- homepage  
<https://www.alblasserdam.nl/>
- Willekeurige pagina 6

## **Onderbouwing van de evaluatie**

Dit onderzoek is een quickscan.

## **Overige verbeterpunten**

Naast toegankelijkheid is er iets opvallends met [www.alblasserdam.nl](http://www.alblasserdam.nl).

Als je de website oproept zie je de pagina deels opgebouwd staan; de hoofdinhoud is al te lezen. Vervolgens duur het enkele seconden voor de menu-items, de chatbox en de voorleesknoop tevoorschijn komt.

Tijdens het onderzoek op 4 juli 2019 was ook een tijdje de voorleesknoop niet beschikbaar.

In de footer zijn 2 links in de vorm van call-to-action-buttons aanwezig. Met hover via de muis reageren de knoppen verschillend. De ene wordt zwart, de ander blijft ongewijzigd.

## **Informatie over WCAG 2.0**

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.0](#)  
Overview: [www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)

- [How to Meet WCAG 2.0 Quick Reference](http://www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/)  
www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/
- [WCAG 2.0 Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)  
Overview: www.w3.org/WAI/eval/conformance

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online [W3C evaluatietool](#).

## Contact

**200 OK**

Jules Ernst

Webspecialist

Telefoon: [+31 6 4024 9004](tel:+31640249004)

E-mail: [info@200ok.nl](mailto:info@200ok.nl)

KVK-nummer: 51821915



- [sitemap](#)